

Pressemitteilung

Stadtwerke Neustadt als „Top-Lokalversorger 2017“ ausgezeichnet

Das unabhängige „Energieverbraucherportal“ hat die SWN Stadtwerke Neustadt GmbH in allen drei Sparten Strom, Gas und Wasser als „Top-Lokalversorger 2017“ ausgezeichnet. In weitreichenden Kategorien wird dem Neustadter Energieversorger ausschließlich ein ausgezeichnetes Zeugnis ausgestellt.

Seit 2008 führt das Online-Portal der De-Media mit Sitz in Düsseldorf die Auszeichnung zum „Top-Lokalversorger“ durch. Während sich andere Vergleichsportale ausschließlich auf den Preis konzentrieren und weitere wichtige Faktoren außer Acht lassen, bringt das „Top-Lokalversorger“-Siegel einen ganzheitlichen Bewertungsbogen in Ansatz.



*Nahmen die Urkunden stellvertretend für ihre Kollegen entgegen (v.l.):
Andreas Bühling (Gas-/Wassermeister), Harald Weyh (Elektromeister) sowie Rainer Gretzbach (Wasserwart).*

„Bei der Auszeichnung geht es neben der Transparenz des Unternehmens auch um die Bereiche Kundenservice, Datenschutz und das regionale Engagement des Energieversorgers“, so Geschäftsführer Armin Münzenberger von den SWN. Die Neustadter Stadtwerke bieten mit Ihrem Kundencenter in der Dieselstraße 5 täglichen, persönlichen Service vor Ort. „Vereine und kulturelle Aktivitäten werden durch uns gefördert und bei Auftragsvergaben werden Neustadter Unternehmen berücksichtigt. Das bedeutet, dass das Geld auch der Region wieder zu Gute kommt.“

Weitere Faktoren sind die Mitarbeiterführung und -Ausbildung sowie ökologische Aspekte. Nachhaltigkeit bedeutet dabei nicht nur, die Umwelt jederzeit im Auge zu behalten und auf regenerative Energien zu setzen, sondern auch im personellen Bereich junge Nachwuchskräfte der Region zu fördern. Mit ihrem Ausbildungsangebot in verschiedenen Berufen werden die SWN ihrer Verantwortung jährlich gerecht.

Insgesamt beschäftigt der Stadtwerke-Konzern rund 70 Mitarbeiter. Diese arbeiten täglich daran, dass die Einwohner jederzeit mit Energie und Trinkwasser in höchster Qualität versorgt sind und das Hallen- sowie Freibad zu erschwinglichen Eintrittspreisen zur Verfügung stehen. Zudem optimiert die Energieberatung die Energieeffizienz von gewerblichen und privaten Abnehmern und die Teleneo versorgt ihre Kunden mit Fernsehen, Telefonie und Internet in einem Breitbandkabelnetz der neuesten Technologie.

„Die Innovationskraft spielt bei der Auszeichnung eine wichtige Rolle. In den letzten Jahren haben wir bewiesen, dass wir neuen Entwicklungen gegenüber immer aufgeschlossen sind. Wir waren und sind in vielen Bereichen Vorreiter. An dieser Einstellung wird sich auch nichts ändern“, so Armin Münzenberger weiter. Insgesamt wird dem preisgekrönten Unternehmen in den Bereichen Strom und Gas bescheinigt, ein vertrauenswürdiger Versorger mit einem stimmigen Preis-Leistungsverhältnis zu sein.

Was im Strom- und Gasbereich gilt, ist auch bei der Auszeichnung der Wasserversorgung von Bedeutung. Abgesehen vom Preis, denn in der Wasserversorgung haben die Stadtwerke eine Alleinstellung. Dass dies auch der richtige Weg sei, unterstreicht Vertriebsleiterin Elke Grußka: „Die Trinkwasserversorgung in Deutschland ist eine der besten weltweit. Als wichtigstes Lebensmittel hat Wasser unmittelbaren Einfluss auf Gesundheit und Wohlbefinden der Menschen.“ Im Ausland mit privatisierter Wasserversorgung könne man dagegen beobachten, dass die Trinkwasserqualität bei Weitem nicht mithalten könne. „Es ist ganz einfach: Wenn Gewinnmaximierung im Vordergrund steht, dann leidet die Qualität“, so Elke Grußka weiter.

Die laufende Trinkwasseranalyse in Neustadt bescheinigt dem weichen Wasser mit Härtebereich 1 – mit welchem Kalkablagerungen in Haushaltsgeräten kein Problem darstellen – eine ausgezeichnete Qualität. Dies wurde nun auch durch die Auszeichnung von Top-Lokalversorger erneut bescheinigt.

Dass derartige Auszeichnungen nicht nur Lohn, sondern auch Antrieb für die nächsten Jahre seien, macht Armin Münzenberger abschließend deutlich. „Wie in den letzten Jahren werden wir uns auch auf dieser Preiskrönung nicht ausruhen. Unser täglicher Antrieb ist die stetige Verbesserung unseres Angebots und Services.“



Weitere Informationen erhalten Sie unter www.top-lokalversorger.de .